

## Tessi documents services, « Coup de coeur du public » aux Trophées de la Relation Client Grand Est 3.0



Jeudi 9 novembre dernier s'est déroulée la 10<sup>e</sup> édition des Trophées de la Relation Client Grand Est 3.0 qui récompense chaque année la qualité de prestation des centres de relation client de la région Grand Est.

L'occasion pour les équipes de Tessi documents services de se voir récompenser du **Trophée «Coup de cœur du Public»** parmi les 12 sociétés participantes.

Un parterre de 120 invités a ainsi pu voter en direct lors de la soirée pour consacrer Marianne Seraye, téléopératrice Tessi documents services du centre de Relation Client de Metz.

*«Cette distinction est un honneur pour l'ensemble de mes équipes et je suis très fière de partager avec eux la reconnaissance du professionnalisme qui les caractérise et que nous faisons vivre au quotidien. Une collaboratrice a été récompensée, mais c'est l'ensemble de notre Centre qui est à l'honneur grâce à elle. Cette distinction nous motive à continuer notre action et notre travail qui est celui de toute une équipe.»*

**Malika Arab, Responsable du Centre de Relation Client, Tessi documents services de Metz.**

**Une récompense qui vient souligner l'engagement sans faille des équipes Tessi documents services à faire vivre au quotidien des expériences clients uniques, novatrices, personnalisées.**

**>> En savoir plus sur les centres de Relation Client Tessi documents services <<**

---

### À propos de Tessi documents services :

Tessi documents services est le pôle d'activité de Tessi spécialisé dans l'optimisation des processus de relation client, de back-office métiers et de gestion des flux d'information et de paiement.

Avec plus de 7 600 personnes en Europe et un CA de 403,9 millions d'euros en 2016, Tessi déploie auprès de 2 500 clients une offre étendue de conseil, de prestations externalisées et de solutions technologiques, pour accompagner leurs projets de transformation digitale.

Plus d'informations sur <http://www.tessidocumentservices.fr>.

---

### Contacts presse : Tessi documents services

Eric Jamet - Directeur marketing et communication  
Tél. 01 41 31 53 83 - [eric.jamet@tessi.fr](mailto:eric.jamet@tessi.fr)